

KLASA

W KAŻDEJ SYTUACJI

Program, dzięki któremu sposób, w jaki wchodzisz,
mówisz i zachowujesz się, pracuje na Twój wizerunek.

10 TYGODNI • 10 KOBIET • FORMUŁA HYBRYDOWA

START: 12 STYCZNIA 2027 • WARSZAWA

AZ
ETIQUETTE
AZ



Masz kompetencje. Ale czy zawsze jest je widać?

Prowadzisz biznes, znasz swoją wartość i dobrze wiesz, co potrafisz.

Są jednak sytuacje, w których Twoja pewność nie przychodzi równie naturalnie.

Być może znasz te sytuacje...

- ◆ Wchodzisz na spotkanie lub wydarzenie i przez pierwsze minuty zastanawiasz się, jak rozpocząć rozmowę i odnaleźć się wśród osób, których nie znasz.
- ◆ Spotykasz osobę o silnej pozycji i nagle Twój głos, postawa albo sposób wypowiedzi nie pokazują pewności, którą masz w innych sytuacjach.
- ◆ Twoja marka komunikuje wysoką jakość, ale zastanawiasz się, czy sposób, w jaki mówisz, zachowujesz się i budujesz relacje, zawsze potwierdza ten sam poziom.
- ◆ Potrafisz mówić o swojej pracy, ale kiedy rozmowa schodzi na ofertę lub cenę, zaczynasz wyjaśniać więcej, niż naprawdę potrzeba.
- ◆ Na networkingu nie zawsze wiesz, jak naturalnie dołączyć do trwającej rozmowy, przedstawić dwie osoby albo elegancko zakończyć kontakt.
- ◆ Dobrze czujesz się w znanym środowisku, jednak formalna kolacja, luksusowy hotel, prestiżowe wydarzenie lub kontakt z wymagającym klientem sprawiają, że zaczynasz bardziej kontrolować każdy swój ruch.

Nie brakuje Ci kompetencji. Potrzebujesz większej swobody w pokazywaniu ich w każdej sytuacji.

Nie musisz stawiać się kimś innym. Potrzebujesz zachowań, które będą Cię wspierać.

KLASA to 10-tygodniowy program dla kobiet biznesu, które chcą świadomie budować swój sposób komunikowania się, zachowania i obecności. Nie jest kursem opartym na zapamiętywaniu sztywnych reguł. Łączy etykietę biznesową i towarzyską, komunikację, wizerunek oraz standardy świata premium. Dzięki temu nie tylko dowiesz się, jak należy się zachować. Nauczysz się rozpoznawać sytuację i świadomie wybierać zachowanie, które wzmacnia Twój wizerunek.

METODA KLASA

K

KOMUNIKACJA

Jak mówisz, piszesz
i przedstawiasz siebie
oraz swój biznes.

L

LUDZIE

Jak funkcjonujesz wśród
ludzi, budujesz relacje
i wpływasz na komfort innych.

A

AUTORYTET

Jak zajmujesz swoją pozycję
bez dominacji, nadmiernego
dystansu i umniejszania sobie.

S

SPÓJNOŚĆ

Czy Twój wygląd,
zachowanie, komunikacja,
obecność online i marka
reprezentują ten sam poziom.

A

ADEKWATNOŚĆ

Czy potrafisz odczytać
sytuację i dobrać do niej
właściwe zachowanie
oraz poziom formalności.

Pięć filarów. Jeden spójny sposób bycia.

Po 10 tygodniach nie tylko wiesz. Potrafisz.

SWOBODNIEJ WCHODZISZ W NOWE ŚRODOWISKA

Wiesz, jak rozpocząć kontakt, przedstawić siebie, dołączyć do grupy i odnaleźć się wśród osób, których wcześniej nie znałaś.

BUDUJESZ AUTORYTET BEZ DOMINACJI

Twój głos, postawa, język i sposób reagowania wzmacniają pozycję, którą już zbudowałaś wiedzą i doświadczeniem.

PEWNIJ KOMUNIKUJESZ SIEBIE I SWÓJ BIZNES

Mówisz o swoich kompetencjach, ofercie i cenie bez umniejszania sobie oraz bez niepotrzebnego tłumaczenia swoich decyzji.

WYPRACOWUJESZ WŁASNY STANDARD KLASA

Tworzysz zasady, które chcesz świadomie stosować jako kobieta i właścicielka biznesu – dopasowane do Twojej osobowości, marki i poziomu, który chcesz reprezentować.

TWORZYSZ SPÓJNY ODBIÓR SIEBIE I MARKI

Twój wygląd, zachowanie, komunikacja i sposób budowania relacji potwierdzają poziom oferowany przez Twój biznes.

POTRAFISZ ODCZYTAĆ SYTUACJĘ

Nie stosujesz zasad mechanicznie. Rozpoznajesz kontekst i podejmujesz właściwe decyzje również w sytuacjach nowych i nieoczywistych.

PORUSZASZ SIĘ SWOBODNIEJ W ŚWIECIE PREMIUM

Formalna kolacja, luksusowy hotel, prestiżowe wydarzenie czy spotkanie z wymagającym klientem nie sprawiają, że czujesz się nie na miejscu. Rozumiesz standard tego środowiska i potrafisz funkcjonować w nim naturalnie.

„Po moich szkoleniach klientki nie tylko znają zasady. Poruszają się swobodnie w świecie premium, ponieważ rozumieją jego kody i wiedzą, jak stosować je bez odgrywania roli.”

Wiedza zmienia niewiele, dopóki nie staje się zachowaniem.

Dlatego każdy z pięciu filarów realizujemy w trzech etapach:

ONLINE

WIEM

Poznajesz zasady, mechanizmy i przykłady. Zaczynasz świadomie obserwować własną komunikację i zachowanie.

POMIĘDZY SPOTKANIAMI

WDRAŻAM

Testujesz nowe rozwiązania w codziennych sytuacjach i pracujesz z Workbookiem KLASA.

STACJONARNIE

POTRAFIĘ

Ćwiczysz konkretne zachowania, bierzesz udział w scenkach i otrzymujesz bezpośredni feedback. Możesz od razu wprowadzić korektę i spróbować ponownie.

W CIĄGU 10 TYGODNI PRACUJEMY NAD

KOMUNIKACJĄ

Przedstawianiem siebie i biznesu, small talkiem, trudnymi pytaniami, odmawianiem oraz rozmową o ofercie i cenie.

RELACJAMI

Powitaniem, przedstawianiem, networkingiem, precedencją oraz rolą gospodyni i gościa.

AUTORYTETEM

Głosem, postawą, granicami, reakcją na krytykę i zachowaniem wobec osób o silnej pozycji.

SPÓJNOŚCIĄ

Relacją pomiędzy Tobą, Twoją marką i doświadczeniem, jakie tworzysz w kontakcie z klientem.

ADEKWATNOŚCIĄ

Formalnością, dress code'em, sytuacjami przy stole, różnicami kulturowymi i zachowaniem w środowisku premium.



PROWADZĄCA

Agnieszka Zacharska

Założycielka AZetiquette, certyfikowana trenerka etykiety The British School of Excellence w Londynie oraz certyfikowana trenerka biznesu.

Przez sześć lat pracowała jako stewardessa Qatar Airways, zdobywając praktyczne doświadczenie w obsłudze premium, komunikacji międzykulturowej i funkcjonowaniu według najwyższych standardów.

Doświadczenie biznesowe, szkoleniowe i podróże do 86 krajów pozwalają jej uczyć etykiety nie jako zbioru sztywnych reguł, ale jako narzędzia, dzięki któremu można swobodnie odnaleźć się wśród różnych ludzi, kultur i oczekiwań.

W programie KLASA łączy etykietę biznesową i towarzyską, komunikację, wizerunek oraz praktyczną znajomość świata premium.

KLASA W KAŻDEJ SYTUACJI

Nie musisz być głośniejsza, bardziej przebojowa ani bardziej formalna. Możesz natomiast sprawić, aby sposób, w jaki wchodzisz, mówisz i zachowujesz się, pokazywał poziom, który już reprezentujesz. Jeżeli chcesz wejść w 2027 rok z większą swobodą, autorytetem i pewnością również w świecie premium – zarezerwuj swoje miejsce.



KLASA

W KAŻDEJ SYTUACJI

PROGRAM OBEJMUJE

- ◆ 5 spotkań online
- ◆ praktyczne ćwiczenia i symulacje
- ◆ workbook KLASA prowadzący przez cały program
- ◆ 5 spotkań stacjonarnych w Warszawie
- ◆ bezpośredni feedback podczas pracy grupowej
- ◆ maksymalnie 10 uczestniczek



ORGANIZACJA

Start

12 stycznia 2027

Czas trwania

10 tygodni

Formuła

5 spotkań online i 5 spotkań stacjonarnych

Miejsce spotkań stacjonarnych
Warszawa

CENA EARLY BIRD

6 499 zł brutto

Cena obowiązuje do 30 listopada 2026

Cena regularna: 7 000 zł brutto